



Enquête de satisfaction 2014 – 2015

Merci de nous remettre par retour de mail ou sur place pendant les distributions au local ce questionnaire de satisfaction, il nous aidera à mettre en place pour la saison prochaine des produits plus proche de vos souhaits à toutes et tous, amapiens et producteurs.

Le questionnaire sera disponible en version papier les jeudi 11 et 18 décembre pour que vous puissiez le remplir sur place et le déposer auprès des membres du conseil d'administration. Vous pouvez également l'imprimer et le déposer lors des distributions du 11 et du 18 décembre.

Cette nouvelle saison, nous sommes près de 90 familles à avoir rejoint l'association. Ce n'est pas seulement repartir chez soi avec des produits de grande qualité, c'est aussi un état d'esprit, c'est savoir vivre ensemble, c'est permettre à des producteurs installés en bio d'envisager l'avenir avec plus de sérénité. Mais c'est aussi promouvoir des modes de culture et de fabrication sains.

Par ce questionnaire et vos réponses, nous souhaitons que cette association soit encore plus votre association.

Les légumes

Questions	Réponses
Paniers d'été, quels légumes préférez-vous ?	
Paniers d'été, quels légumes n'avez-vous pas apprécié ?	
Paniers d'hiver, quels légumes préférez-vous ?	
Paniers d'hiver, quels légumes n'avez-vous pas apprécié ?	
Le nombre de légumes différents dans un panier vous convient-il ?	
En quelle quantité et fréquence voulez-vous des herbes aromatiques ?	
Que pensez-vous de la diversité apportée par les légumes anciens et les légumes tendances ?	
Souhaitez-vous de la salade tout au long de l'année ?	

Par ailleurs, les produits suivants, vous donnent-ils satisfaction ? (note de 1 à 5, 1 correspondant à n'est pas satisfait).

Type de produit	Note de satisfaction	Variété des produits (oui/non)	Fréquence de livraison (oui/non)	Commentaires
Contrat œufs				
Colis d'agneau				
Colis de porc				
Thés, cafés, chocolats				
Farines et légumes secs				
Fromages de chèvres				

La vie associative

Comment pourrions-nous ?	Suggestions
Améliorer la communication avec les adhérents ?	
Avoir plus de participants sur les projets ?	
Améliorer l'ambiance des distributions ?	
Autres	

Avez-vous d'autres remarques & idées à apporter sur la vie de l'association en général ?

.....

.....

.....

.....